**Reklamačný protokol**

**Kupujúci: Predávajúci:**

|  |  |
| --- | --- |
| Meno a priezvisko: |  |
| Ulica a číslo: |  |
| PSČ, Mesto: |  |
| Telefón: |  |
| E-mail: |  |

Vydavateľstvo STU

Vazovova 5

812 43 Bratislava

0917 669 397

vydavatelstvo@stuba.sk

Kupujúci týmto u predávajúceho reklamuje doleuvedený tovar s popisom chýb/poškodenia.

Tovar zakúpený dňa: ...................................... . Číslo dokladu (faktúry): ......................................................

Reklamovaný tovar: .......................................................................................................................................

Popis chyby/poškodenia, predmet reklamácie: .............................................................................................

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

Kupujúci navrhuje, aby bola reklamácia vybavená spôsobom:

 výmena tovaru  vrátenie peňazí  iné: ..................................................................................

IBAN: ............................................................................................................ SWIFT: .....................................

V ..................................................., dňa ..................................... .........................................................

podpis

**Vyjadrenie predávajúceho (vypĺňa predávajúci):**

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

 výmena tovaru  vrátenie peňazí  iné: ..................................................................................

 nebola uznaná

Poznámka: .....................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

Reklamácia doručená dňa: ........................... Reklamácia vybavená/zamietnutá dňa: ..................................

Reklamáciu vybavoval (meno, tel., email): ....................................................................................................

........................................................................................................................................................................

Číslo reklamácie: .............................................. Dátum zaslania výsledku konania: ......................................